

## **CLIENT AND/OR CLIENT'S EMPLOYEE PERSONAL INFORMATION COLLECTION STATEMENT**

---

1. It is often necessary for our current or prospective individuals clients, or, where our clients are corporate or business entities, their individual representatives and employees (collectively referred to as "clients" and otherwise referred to as "client", "you" or "your") to provide to **Jardine Lloyd Thompson Sdn Bhd** (herein referred to as "JLT", "we", "our" or "us", and references to JLT include the appropriate Marsh Affiliate(s)) personal identifiable data about yourselves ("**Personal Information**") in connection with our business process execution, including delivery of services and/or products, preparation of proposals, provision of quotations, arranging insurance cover, managing claims, client relationship management and conducting internal conflicts checks. Such Personal Information may include information or data provided by you or other parties or from other source, and may include, but is not limited to, historical or existing data and/or data to be collected in the future. Such Personal Information may be subject to applicable data protection, privacy and other similar laws and may include copies and other details of identity documents, proof of address and other contact details, religious, philosophical or political affiliations, information concerning age, marital status racial or ethnic origin, education genetic or sexual life, physical or mental health or medical condition/diagnosis, dietary preference, commission or alleged commission of any offence or proceedings for any offence committed or alleged to have been committed, the disposal of such proceedings or the sentence of any court in such proceedings.

When you provide JLT with Personal Information relating to your employees, dependents and/or other individuals that you represent, you will observe the provisions of any data protection or privacy legislation as applicable from time to time the extent applicable to this Agreement. This includes, without limitation; (i) an obligations, if any, for you to obtain any required consent(s) in respect of the transfer of information to JLT by the provider or any third party relating to an identified or identifiable individual that is subject to applicable data protection, privacy or other similar laws and (ii) any obligations with respect to the use, disclosure and transfer by JLT of personal information as necessary to carry out its obligations under this Agreement.

2. Personal Information you provide will be collect, used and otherwise processed by JLT for the following purposes:

- 2.1. client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;
  - 2.2. the delivery of services or products to the client;
  - 2.3. those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by JLT;
  - 2.4. conducting marketing and client profiling activities in connection with insurance and related services and products (including those provided by JLT, other members of the JLT, Marsh Affiliates and selected third parties for the purpose of improving our services to the client or that we think may interest the client);
  - 2.5. credit assessments and other background checks of the client as JLT may determine to be necessary or appropriate;
  - 2.6. JLT's internal record-keeping;
  - 2.7. collection of outstanding payments from clients;
  - 2.8. prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
  - 2.9. meeting any legal or regulatory requirements relating to JLT's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to JLT or Marsh Affiliates; and
  - 2.10. purposes ancillary or relating to any of the above (including but not limited to information relating to your insurance program for research, benchmarking and statistical analysis).
3. JLT may provide or disclose this Personal Information to its Affiliates for the purposes stated in paragraph 2 above.

## **COLLECTION AND DISCLOSURE**

---

4. Personal Information provided to JLT will generally be kept confidential but you hereby consent and authorize JLT to collect, provide or disclose your Personal Information for the purposes stated in paragraph 2 above to:
  - 4.1 any person to whom JLT is compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;

- 4.2 relevant parties arranging insurance or providing claims services or benefits administration services or wellness services such as insurance companies, health maintenance organisations, agents and service providers (including but not limited to consultants, service call centres, market research and quality assurance companies),
- 4.3 Marsh's Affiliates;
- 4.4 government agencies and industry regulators;
- 4.5 JLT's auditors, accountants, lawyers or other financial or professional advisers; and
- 4.6 such sub-contractors or third party service or product providers as JLT may determine to be necessary or appropriate, in accordance with paragraph 2 and paragraph 7.
- 4.7 such person(s) as you may instruct or require.
5. You further consent to provide, and for your employer, insurer(s), health maintenance organizations, agents and/or third party service or product provider(s) to provide to JLT your Personal Information for the purposes set out in paragraph 2 above.
6. Failure to provide such Personal information may result in JLT being unable to provide clients with the services and/or products requested.

#### **SAFEGUARDS**

7. JLT confirms that JLT has implemented the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Information and the accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Information.

#### **DATA TRANSFER**

8. Where JLT consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Information to an Affiliate or third party service or product providers within or outside the country in which JLT is established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

#### **YOUR RIGHTS OF ACCESS AND CORRECTION**

9. You have the right to request access to and correction of information about you held by JLT and you may:

- 9.1 check whether JLT holds or uses your Personal Information and request access to such data;
- 9.2 request that JLT correct any of your Personal Information that is inaccurate, incomplete or out-of-date;
- 9.3 request that JLT specify or explain its policies and procedures in relation to data and types of Personal Information handled by JLT; and
- 9.4 communicate to JLT your objection to the use of your Personal Information for marketing purposes whereupon JLT will not use your Personal Information for these purposes; and
- 9.5 withdraw, in full or in part, your consent given previously,

in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions, reasonable internal policies/procedures, a reasonable time period (in accordance with applicable laws) as well as, in the case of an access request, a reasonable fee (where permitted under applicable laws and as JLT may notify you in writing upon receipt of your request).

10. This PICS is prepared in two (2) languages, English and Bahasa Malaysia. In the event of difference in interpretation, the English language shall prevail.
11. Written requests for access to Personal Information or correction and/or deletion of Personal Information or for information regarding policies and procedures and types of Personal Information handled by JLT may be sent to the [PDPA\\_JLTM@jltasia.com](mailto:PDPA_JLTM@jltasia.com).

I have fully read and understood the terms and conditions set out in the Personal Information Collection Statement and consent to collection, use, transfer and processing of my Personal Information in accordance with the terms of this Personal Information Collection Statement.

**PERNYATAAN PENGUMPULAN MAKLUMAT PERIBADI PELANGGAN DAN/ATAU KAKITANGAN PELANGGAN**

---

1. Adalah sering kali untuk pelanggan atau bakal pelanggan kami samada sebagai pelanggan individu atau, dimana pelanggan-pelanggan kami adalah syarikat korporat atau entiti perniagaan, individu yang mewakili mereka dan kakitangan mereka (secara kolektif dirujuk sebagai "pelanggan" dan jika disebut sebagai "pelanggan", "anda" atau "anda") perlu memberi kepada **Jardine Lloyd Thompson Sdn Bhd** (di sini dirujuk sebagai "JLT", "kami", "kami" atau "kami", dan rujukan kepada JLT termasuk sesuai Marsh Affiliate(s)) data peribadi diri mereka ("maklumat peribadi") yang berkaitan dengan pelaksanaan proses perniagaan kami, termasuk penyediaan perkhidmatan dan/atau produk, penyediaan cadangan, penyediaan Sebuttharga, mengatur perlindungan insurans, menguruskan tuntutan, Pengurusan hubungan pelanggan dan mengendalikan pemeriksaan untuk konflik dalaman .

Maklumat peribadi ini adalah termasuk maklumat atau data yang diberikan oleh anda atau pihak-pihak lain atau dari sumber lain, dan juga termasuk, tetapi tidak terhad kepada, data terdahulu, data sedia ada atau data yang akan dikumpul pada masa akan datang. Maklumat peribadi tersebut adalah mungkin tertakluk kepada perlindungan data , privasi dan lain-lain undang-undang yang sama dengannya dan mungkin termasuk salinan dan lain-lain butiran dokumen pengenalan diri, bukti alamat dan lain-lain maklumat perhubungan, anutan agama, falsafah dan fahaman politik, maklumat berkaitan umur, status perkahwinan, bangsa atau etnik asal, , pendidikan, genetik atau kehidupan seksual, kesihatan fizikal atau mental atau keadaan perubatan / diagnosis, pilihan pemakanan , pelakuan atau tuduhan pelakuan atas apa-apa kesalahan atau prosiding bagi sesuatu kesalahan yang telah dilakukan atau dikatakan telah dilakukan, pelupusan apa-apa prosiding atau hukuman yang dijatuhkan oleh mana-mana Mahkamah dalam prosiding tersebut.

Apabila anda memberi JLT maklumat peribadi berkaitan dengan kakitangan anda, tanggungan anda dan/atau individu-individu lain yang mewakili anda, anda perlu mematuhi peruntukan-peruntukan undang-undang berkaitan perlindungan data atau privasi yang berkenaan dari masa ke semasa bergantung kepada had-had berkaitan dengan Perjanjian ini. Ini termasuk, tanpa batasan: (i) tanggungjawab, jika ada, untuk anda mendapatkan mana-mana persetujuan untuk memindahkan maklumat tersebut kepada JLT oleh pembekal atau pihak ketiga yang berkaitan dengan individu yang dikenalpasti atau boleh dikenalpasti yang tertakluk kepada perlindungan data , privasi atau lain-lain undang-undang yang sama dan (ii) apa-apa tanggungjawab berkenaan dengan penggunaan, pendedahan dan pemindahan maklumat peribadi oleh JLT seperti yang diperlukan dalam melaksanakan kewajibannya di bawah Perjanjian ini.

2. Maklumat peribadi yang anda berikan akan dikumpul, diguna dan diproses oleh JLT untuk tujuan-tujuan berikut:

- 2.1 prosedur pengurusan hubungan pelanggan, termasuk sebarang potensi bagipemeriksaan konflik pemeriksaan sepertimana yang dikehendaki;
- 2.2 pelaksanaan perkhidmatan atau penyerahan produk kepada pelanggan;
- 2.3 Sebarang tujuan yang diperuntukkan secara khusus dalam mana-mana perkhidmatan atau produk yang ditawarkan oleh JLT;
- 2.4 menjalankan aktiviti pemasaran dan aktiviti memprofil pelanggan i yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan berkaitan dengan insurans (termasuk orang-orang yang diberikan oleh JLT, ahli-ahli lain dalam JLT , ahli gabungan Marsh dan pihak ketiga yang dipilih bagi tujuan meningkatkan tahap Perkhidmatan kepada pelanggan atau yang kami fikir mungkin menarik minat pelanggan);
- 2.5 penilaian kredit dan lain-lain pemeriksaan latar belakang pelanggan sepertimana yang JLT rasakan adalah perlu atau sesuai;
- 2.6 Penyimpanan rekod dalaman JLT;
- 2.7 kutipan bayaran tertunggak daripada pelanggan;
- 2.8 Pencegahan Jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, rasuah);

- 2.9 Pamatuhan mana-mana peruntukan undang-undang yang berkaitan dengan syarat-syarat perkhidmatan dan produk JLT dan membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, Pekeliling, kod yang digunakan untuk JLT atau Marsh dan ahli gabungannya; dan
- 2.10 Bagi sebarang tujuan tambahan atau berkaitan dengan perkara di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berkaitan dengan program Insurans anda bagi tujuan penyelidikan, penandaarasan dan analisis statistik).
3. JLT boleh memberikan atau mendedahkan maklumat peribadi ini kepada sekutunya bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas.

#### **PENGUMPULAN DAN PENDEDAHAN**

---

4. Maklumat peribadi yang diberikan kepada JLT akan secara umumnya dirahsiakan walaubagaimanapun anda dengan ini bersetuju dan membenarkan JLT untuk mengumpul, memberikan atau mendedahkan maklumat peribadi anda untuk tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas kepada:
- 4.1 mana-mana pihak yang kepadanya JLT dipaksa atau dikehendaki untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai tindak balas kepada pihak yang berkuasa atau sebuah agensi kerajaan ;
- 4.2 pihak-pihak yang berkenaan dalam mengaturkan insurans atau menyediakan perkhidmatan tuntutan atau perkhidmatan Pentadbiran manfaat atau perkhidmatan kesihatan seperti syarikat insurans, organisasi penyelenggaraan kesihatan, ejen-ejen dan pembekal perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perunding, khidmat panggilan setempat, penyelidikan pasaran dan syarikat jaminan kualiti,;
- 4.3 Syarikat-syarikat gabungan Marsh
- 4.4 agensi kerajaan dan pengawal selia industri;
- 4.5 Juruaudit JLT, akauntan, peguam atau lain-lain penasihat kewangan atau penasihat profesional yang lain;
- 4.6 sub-kontraktor atau pihak ketiga yang membekalkan perkhidmatan atau produk yang diputuskan oleh JLT sebagai perlu atau wajar, menurut perenggan 2 dan 7;

- 4.7 pihak-pihak seperti yang diarahkan atau dikehendaki oleh anda .
5. Anda selanjutnya bersetuju untuk memberikan, dan bagi majikan anda, syarikat insurans, organisasi penyelenggaraan kesihatan, agen-agen dan/atau pihak ketiga yang membekalkan perkhidmatan atau produk untuk memberi kepada JLT maklumat peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 2 di atas.
6. Kegagalan untuk memberikan maklumat peribadi tersebut boleh mengakibatkan JLT tidak mampu untuk menyediakan kepada pelanggan-pelanggan dan anda dengan perkhidmatan dan produk-produk yang diminta.

#### **PERLINDUNGAN**

---

7. JLT mengesahkan bahawa JLT telah melaksanakan langkah-langkah pentadbiran, keselamatan perlindungan dan prosedur yang sesuai mengikut undang-undang dan peraturan-peraturan untuk mengelakkan pemprosesan maklumat peribadi anda tanpa kebenaran atau yang menyalahi undang-undang dan yang mengakibatkan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan kepada, maklumat peribadi anda.

#### **PEMINDAHAN DATA**

---

8. Di mana JLT menganggap ianya adalah perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan data atau pemprosesan atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, kami mungkin memindahkan maklumat peribadi anda kepada sebuah pihak yang berkaitan atau pihak ketiga yang membekalkan perkhidmatan atau produk di dalam atau luar negara di mana JLT ditubuhkan, di bawah syarat-syarat kerahsiaan dengan tahap perlindungan Keselamatan yang sama.

#### **HAK AKSES DAN PEMBETULAN ANDA**

---

9. Anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada dan pembetulan maklumat mengenai anda yang dipegang oleh JLT dan anda mungkin:
- 9.1 semak sama ada JLT memegang atau menggunakan maklumat peribadi anda dan meminta akses kepada data tersebut;
- 9.2 meminta bahawa JLT membetulkan mana-mana maklumat peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini;

- 9.3 meminta bahawa JLT nyatakan atau menerangkan polisi dan prosedur-prosedur berkaitan dengan data dan jenis-jenis maklumat peribadi yang dikendalikan oleh JLT;
- 9.4 berkomunikasi dengan JLT berkenaan bantahan anda terhadap penggunaan maklumat peribadi anda untuk tujuan pemasaran di mana JLT tidak akan menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan tersebut; dan
- 9.5 menarik semula, sepenuhnya atau sebahagiannya, kebenaran anda diberikan sebelum ini,

dalam setiap kes tertakluk kepada apa-apa sekatan undang-undang yang diguna pakai, syarat-syarat kontrak, polisi/prosedur dalaman yang munasabah, tempoh masa yang munasabah (mengikut undang-undang) dan juga, dalam kes permintaan untuk akses, bayaran yang berpatutan (di mana dibenarkan di bawah undang-undang dan sebagaimana yang mungkin dimaklumkan oleh pihak JLT kepada anda secara bertulis setelah menerima permintaan anda).

10. PICS ini disediakan dalam dua (2) bahasa, Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat perbezaan dalam tafsiran, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
11. Permintaan bertulis untuk akses kepada maklumat peribadi atau pembedahan dan/atau penghapusan maklumat peribadi atau untuk maklumat mengenai polisi dan prosedur serta jenis-jenis maklumat peribadi yang dikendalikan oleh JLT boleh dihantar kepada [PDPA\\_JLTM@jltasia.com](mailto:PDPA_JLTM@jltasia.com)

Saya telah membaca dan memahami sepenuhnya terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Kenyataan Pengumpulan Maklumat Peribadi dan memberi kebenaran untuk pengumpulan, penggunaan, pemindahan dan pemprosesan maklumat peribadi saya selaras dengan syarat Pernyataan Pengumpulan Maklumat Peribadi ini.